

PANASZKEZELÉSI ELJÁRÁS

A Közép-magyarországi Agrárszakképzési Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft. tevékenységével kapcsolatos esetleges panaszokat minden esetben kivizsgáljuk, szükség esetén kezeljük azokat, és az intézkedésekről, amennyiben az nem anonim módon zajlott, tájékoztatjuk a panaszost.

➤ **Hogyan kezdeményezhető panasz az ÁKK tevékenysége kapcsán?**

A tanulók, szülők, oktatók és további ÁKK partnerek panaszaikkal, amennyiben azt közvetlen úton nem sikerül megoldaniuk, a Közép-magyarországi Agrárszakképzési Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft. adminisztrátorához/adminisztrátoraihoz fordulhatnak elsőként e-mailben, telefonon, vagy emailben, előzetes egyeztetés alapján pedig személyes egyeztetést is biztosítunk a Közép-magyarországi Agrárszakképzési ÁKK központi irodájában.

E-mail: info@agrarkepzo.hu

Telefonszám: +36 30-624-10-42

➤ **Hogyan történik a panaszok kivizsgálás?**

Amennyiben helyben nem sikerül megoldania az érintetteknek a problémát, úgy az ÁKK iroda (adminisztrátor és ügyvezető) begyűjti és megvizsgálja a rendelkezésre álló információkat, szükség esetén további közvetett vagy közvetlen érintetteket (oktató, diák, szülő stb.) von be, és lehetőségei szerint intézkedik a panasz tárgyának megszüntetéséről, vagy az azzal kapcsolatos további intézkedések elvégzéséről.

➤ **Hogyan történik a panaszok kezelése?**

Helyi szinten a duális képző oktató(k), képzési felelősök, az igazgatók és helyetteseik intézkedése történik, amennyiben ez kevésnek bizonyul, az ÁKK adminisztrátor, illetve szükség esetén az ÁKK ügyvezetője intézkedik. Szükség esetén az illetékes kamara vagy további hatóság bevonása valósulhat meg.

Budapest, 2024.11.21.



Takács Hajnalka

ügyvezető

Közép-magyarországi Agrárszakképzési
Ágazati Képzőközpont Nonprofit Kft.
1062 Budapest, Andrássy út 63-65.
Adószám: 32547162-1-42
KSH szám: 32547162 8560-572-01
Banksz.sz.: 11707000-22238045-00000000